

REGOLAMENTO PENSIONE CCQ

L'intero Staff della Villeggiatura del Centro Cinofilo Il Quadrifoglio si impegna a mettere al primo posto l'accoglienza del cane a 360° con camerette personalizzate in base alle diverse caratteristiche del vostro amico a quattro zampe.

I valori del Centro Cinofilo Il Quadrifoglio sono racchiusi nel nostro metodo "C.A.S.A": frutto di uno studio meticoloso sulle necessita' di ogni singolo cane che lo porterà a sentirsi accolto come nell'ambiente domestico.

IL METODO

Noi a differenza delle altre strutture che non hanno un percorso ben definito, prevediamo sempre un'iter di inserimento per farvi vivere l'esperienza con serenita' e consapevolezza.

C. > Conoscenza

E' prevista una visita per farti conoscere la struttura e il Team. Per il cane una prova di inserimento gratuita di un paio d'ore sarà la giusta occasione per capire che non verrà abbandonato ma tornerai sempre a riprenderlo anche quando soggiornerà per più giorni.

A. > Alimentazione

Per noi è importante mantenere l'alimentazione alla quale il cane è abituato, vi chiediamo di portarci il suo cibo per non variare la dieta e rischiare che il cane stia male o non mangi.

S. > Sicurezza

Al contrario delle criticita' che possono esserci in un'ambiente casalingo come ad esempio i cancelli che si aprono sulla strada o la difficile gestione che può scaturirsi con persone non preparate (il cane abbaia e disturba il vicinato); Da noi ogni singolo spazio è stato studiato su misura per il cane, per la sua sicurezza e incolumita'.

A. > Aggiornamento

Ti teniamo sempre in costante aggiornamento riguardo lo stato del cane. Dovessero insorgere delle problematiche, oltre alla nostra cassetta di primo soccorso, abbiamo il veterinario di riferimento della struttura sempre reperibile.

In caso di emergenza sanitaria in accordo con i proprietari, porteremo subito l'ospite in ambulatorio veterinario.

I costi di qualsiasi natura sono sempre da intendersi a carico del proprietario dell'animale

ALLOGGI

ALLOGGI SILVER: "Per cani rustici e abituati a vivere all'esterno"

- Soggiorno in box 2x6 esterni con tetto per proteggerli dal sole e delle intemperie
- Cuccia coibentata dove il cane può riposarsi

- Pulizia giornaliera del box e delle ciotole
- Coperte pulite ad ogni cambio cane o in base alla necessità
- Sgambatura giornaliera di almeno 2h
- Aggiornamento sul benessere del cane (foto, chiamate, messaggi) 2 volte alla settimana
- Somministrazione di pastiglie e medicazioni gratuite

ALLOGGI GOLD: “Essenziale, ma senza con tutto quello che serve per un soggiorno spensierato”

- Soggiorno in box 2x3 interno e 2x3 esterno
- Pulizia giornaliera del box e delle ciotole
- Cibo personalizzato ed eventuali snack se possibile o consigliato dal proprietario
- Coperte pulite ad ogni cambio cane, o in base alla necessità e cucce rialzate da terra
- Sgambatura giornaliera di almeno 2h
- Aggiornamento sul benessere del cane (foto, chiamate, messaggi) 2 volte alla settimana
- Somministrazione di pastiglie e medicazioni gratuite
- Riscaldamento invernale

ALLOGGI PLATINUM: “Una coccola e un’attenzione in più per il tuo cane” – Massimo 3 cani alla volta-

- Soggiorno in box 2x3 interno e 2x3 esterno
- Pulizia giornaliera del box e delle ciotole
- Cibo personalizzato ed eventuali snack se possibile o consigliato dal proprietario
- Cuccia personalizzata e rialzata da terra con materassino e cambio del lenzuolo giornaliero
- Passeggiata a guinzaglio giornaliera e sgambatura di almeno 3h, nel caso di pioggia verranno garantite delle attività al coperto
- Aggiornamento sul benessere del cane GIORNALIERO
- Somministrazione di pastiglie e medicazioni gratuite
- Riscaldamento invernale

Al termine del soggiorno per ogni cane e’ consigliato un bagnetto (a pagamento).

Non sono consentite visite agli ospiti durante il soggiorno.

COSA SERVE:

- Il cane deve essere microchippato, vaccinato e aver fatto il trattamento per la filaria
- Libretto delle vaccinazioni aggiornato
- Esame delle feci negativo (NON potrà’ soggiornare in assenza di questo esame)
- Cibo (meglio se già’ porzionato)
- Collare e guinzaglio

FACOLTATIVO:

E’ vivamente consigliata la vaccinazione per la “parainfluenza canina” che provoca la tosse dei canili perche’ soggiornano in struttura molteplici cani. Dovesse insorgere una epidemia in struttura si declina ogni responsabilita’ in quanto la decisione di vaccinare o meno il cane ricade sul proprietario.

Per far si che il soggiorno sia quanto più confortevole e sereno possibile per l'ospite, potete portare delle ciotole conosciute, giochi, snack masticabili, nonché cucce, trasportini, coperte...

CONOSCENZA DELLA STRUTTURA:

Offriamo una PROVA GRATUITA di un paio d'ore per conoscerci meglio e visitare la nostra villeggiatura.

Non si effettuano prove nei giorni festivi, di sabato e domenica.

E' possibile visitare la pensione negli orari di apertura dal lunedì al venerdì previo appuntamento.

ALIMENTAZIONE:

Preferiamo il cibo già porzionato o un bicchiere con la grammatura di riferimento.

Accettiamo qualsiasi tipo di alimentazione, verrà richiesto un supplemento di € 1,00 al giorno per le preparazioni che vanno tenute in cella frigorifera o per le cotture particolari.

CASI PARTICOLARI:

Se il cane è aggressivo, mordace o timoroso è possibile il soggiorno, ma non sarà garantita l'uscita giornaliera.

PRENOTAZIONE E PAGAMENTO:

Per qualsiasi informazione potete chiamare al numero 340 231 8706 ma per confermare la prenotazione viene richiesta una caparra pari al 50% del soggiorno totale con bonifico la cui contabile deve essere trasmessa via mail a info@centrocinofiloilquadrifoglio.com

Allevamento cani il quadrifoglio di Cortiana Deborah
Iban:IT32J0103060490000001560946

Il saldo verrà richiesto 7 giorni prima con bonifico così quando arriverete in struttura potrete salutare serenamente il vostro cane.

Nel caso veniste a ritirare anticipatamente il cane vi verrà comunque addebitato l'interno soggiorno prenotato.

Tutte le prenotazioni "dell'ultimo minuto" (effettuate con meno di 3 giorni di preavviso) e le notti "supplementari" prenotate durante il soggiorno del cane e non in atto di conferma di prenotazione, avranno una maggiorazione di € 2,00.

Le disdette devono essere comunicate almeno 15 giorni prima; verrà consegnato un buono della somma versata con la caparra da utilizzare presso il nostro centro con scadenza di 6 mesi.

Per tutte le disdette comunicate NON prima di 15 giorni verrà trattenuta la caparra.

Le modifiche alla prenotazione si eseguono fino a 7 giorni prima dell'arrivo in struttura.

Nel caso in cui non vi presentaste in struttura il giorno di arrivo, verrà trattenuta l'intera somma della prenotazione eseguita.

Verrà rilasciata regolare fattura elettronica, come da normativa vigente.

In caso di circostanze inevitabili si chiede certificato medico o veterinario. Il cliente avrà diritto di recedere dal contratto prima del soggiorno senza nessuna penale e al rimborso integrale del servizio; Questo verrà effettuato con bonifico entro 30gg lavorativi dal momento dell'accettazione del rimborso.

GIORNI E ORARI:

Arrivo in struttura: dalle 8:30 alle 9:30 o dalle 12:30 alle 13:30 o dalle 15:00 alle 16:00

Ritiro in struttura: dalle 8:30 alle 9:30 o dalle 12:30 alle 13:30 o dalle 15:00 alle 16:00

SABATO E DOMENICA: da concordare con lo Staff

In caso di consegne e/o ritiri di domenica sarà richiesta una maggiorazione di €2,00

Arrivi e Ritiri EXTRA orario sarà richiesta una maggiorazione di €10,00

Chiediamo massimo rispetto e puntualità con gli orari stabiliti in quanto saremo occupati nella gestione dei cani presenti nella struttura o nelle pulizie negli orari in cui non ti accoglieremo.

PREZZI:

I prezzi **non** differiscono per la taglia del cane

	<u>SILVER</u>	<u>GOLD</u>	<u>PLATINUM</u>
1 CANE	€ 20,00	€ 23,00	€ 28,00
2 CANI	€ 30,00	€ 36,00	€ 46,00
3 CANI	€ 40,00	€ 46,00	€ 56,00

Nei mesi invernali-UTILIZZO RISCALDAMENTO- (Novembre-Dicembre-Gennaio-Febbraio)

	SILVER	GOLD	PLATINUM
1 CANE	€ 20,00	€ 25,00	€ 30,00
2 CANI	€ 30,00	€ 38,00	€ 48,00
3 CANI	€ 40,00	€ 48,00	€ 58,00

*Per tutte le prenotazioni di almeno un mese viene concordato un prezzo finale.