



# REGOLAMENTO PENSIONE E ASILO GIORNALIERO

La nostra struttura dispone di ampi box con parte interna ed esterna personale per ogni cane. Le pareti e il pavimento sono completamente lavabili e disinfettabili. I divisori tra un cane e l'altro sono in pvc in modo tale da garantire la piena privacy, frontalmente invece sono chiusi con rete per lasciare aerazione anche all'interno del capannone. I box sono chiusi anche superiormente per i CANI CHE HANNO LA TENDENZA A SCAPPARE.

## ALLOGGI

### ALLOGGI BASIC “per cani rustici e abituati a vivere all'esterno”

Soggiorno in box 2x6 esterni, con tetto a copertura del sole e delle intemperie

Cuccia coibentata dove il cane può rifugiarsi

Pulizia giornaliera del box e delle ciotole

Coperte pulite ad ogni cambio cane, o in base alla necessità

Sgambatura giornaliera di almeno 2h

Aggiornamento sul benessere del cane (foto, chiamate, messaggi) 2 volte alla settimana

Somministrazione di pastiglie e medicazioni gratuite

### ALLOGGI STANDARD “essenziale, ma senza con tutto quello che serve per un soggiorno spensierato”

Soggiorno in box 2x3 interno e 2x3 esterno

Pulizia giornaliera del box e delle ciotole

Cibo personalizzato ed eventuali snack se possibile o consigliato dal proprietario

Coperte pulite ad ogni cambio cane, o in base alla necessità e cucce rialzate da terra

Sgambatura giornaliera di almeno 2h

Aggiornamento sul benessere del cane (foto, chiamate, messaggi) 2 volte alla settimana

Somministrazione di pastiglie e medicazioni gratuite

Riscaldamento invernale

### ALLOGGI COMFORT “una coccola e un'attenzione in più per il tuo cane” – Massimo 3 cani alla volta

Soggiorno in box 2x3 interno e 2x3 esterno

Pulizia giornaliera del box e delle ciotole

Cibo personalizzato ed eventuali snack se possibile o consigliato dal proprietario

Cuccia personalizzata e rialzata da terra con materassino e cambio del lenzuolo giornaliero

Passeggiata a guinzaglio giornaliera e sgambatura di almeno 3h, nel caso di pioggia verranno garantite delle attività al coperto

Ciotola rialzata da terra con TAPPETINO ANTISCIVOLO

Aggiornamento sul benessere del cane GIORNALIERO

Somministrazione di pastiglie e medicazioni gratuite

Riscaldamento invernale

## **SERVIZI SUPPLEMENTARI:**

A richiesta è possibile usufruire del servizio di pulizia cane, in una toelettatura convenzionata con noi, troverete il cane pulito alla fine del soggiorno. I prezzi variano a seconda del tipo di cane.

NON si effettuano lezioni di addestramento o socializzazione durante il soggiorno.

## **COSA SERVE PER IL SOGGIORNO**

- Fotocopia di un documento d'identità del proprietario (anche per chi ha già portato il cane)
- Libretto delle vaccinazioni aggiornato
- Il cane deve essere microchippato, vaccinato e aver fatto l'esame feci.
- Cibo del cane con misura delle porzioni di ogni pasto
- Medicinali o medicazioni dei quali il cane ha bisogno con le indicazioni di somministrazione
- Collare/Pettorina e Guinzaglio, che poi vi verrà riconsegnato a fine soggiorno

## **FACOLTATIVO:**

Per far sì che il soggiorno sia quanto più confortevole e sereno possibile per l'ospite, potete portare delle ciotole conosciute, giochi, snack masticabili, nonché cucce, trasportini, coperte... Se i soggiorni sono lunghi e ci portate delle vostre coperte, consigliamo di portarne almeno 1 paio di ricambio.

## **VILLEGGIATURA**

Al cane sarà garantita almeno 1 uscita giornaliera di 2h nelle aree di sgambamento, con possibilità, in base alla disponibilità del cane, di STARE ASSIEME AGLI ALTRI CANI.

## **AMBIENTAMENTO NELLA STRUTTURA**

Per i cani che sono alle prime esperienze di pensione, cani timidi, mordaci o con difficoltà relazionali offriamo una PROVA GRATUITA di qualche ora negli orari di asilo (max 3h). Non si effettuano prove nei mesi di luglio, agosto e dicembre, i giorni festivi e di sabato e domenica.

E' possibile visitare la pensione negli orari di apertura dal lunedì al venerdì previo appuntamento. NON è possibile visionare la struttura il giorno di consegna del cane e di sabato e domenica.

## **ALIMENTAZIONE**

Ci fornirete voi il CIBO A CUI IL CANE E' ABITUATO, vi chiediamo che le misure siano chiare (es. grammatura, bicchieri/mestoli/sacchetti già porzionati. NO "tot manciate/pugnetti" oppure "fai a occhio" o "dai ¾ della ciotola" ecc...).

Accettiamo qualsiasi tipo di alimentazione, verrà richiesto un supplemento di € 1,00 al giorno per le preparazioni che vanno tenute in CELLA FRIGORIFERA o per le COTTURE PARTICOLARI.

## **CASI PARTICOLARI**

Se il cane è AGGRESSIVO, MORDACE O TIMOROSO è possibile il soggiorno, ma non sarà garantita l'uscita giornaliera.

Avvisateci nel caso il cane abbia paura del temporale o dei fuochi d'artificio, così che possiamo avere un occhio di riguardo.

## **PRENOTAZIONE E PAGAMENTO**

Per informazioni potete chiamare, ma per CONFERMARE LA PRENOTAZIONE chiediamo venga data conferma scritta per mail o whatsapp, con accompagnato un ACCONTO pari al 30% del soggiorno totale, che può essere fatto in contanti o via bonifico bancario. Il saldo del soggiorno va effettuato il giorno che ci porterete il cane.

Solo per i soggiorni di Luglio/Agosto e Dicembre/Gennaio la caparra minima è di € 100,00 indipendentemente dal numero di notti prenotate (se il costo totale del soggiorno è inferiore a € 100,00 sarà richiesto il pagamento dell'intero soggiorno all'atto della conferma prenotazione).

In nessun caso verrà restituita la caparra, né verrà recuperata per soggiorni successivi o compensata con altri servizi del centro.

Nel caso veniste a ritirare anticipatamente il cane vi verrà comunque addebitato l'intero soggiorno prenotato.

Tutte le prenotazioni "dell'ultimo minuto" (effettuate con meno di 2 giorni di preavviso) e le notti "supplementari" prenotate durante il soggiorno del cane e non in atto di conferma di prenotazione, avranno una maggiorazione di € 2,00 al giorno.

Verrà rilasciata regolare fattura elettronica, come da normativa vigente.

## GIORNI E ORARI

### **Dal Lunedì alla Domenica:**

**Consegna:** il cane può essere essere portato dalle **13:30 alle 18,00**, previo appuntamento.

E' possibile concordare la consegna in mattinata, con una maggiorazione di 10euro.

**Ritiro:** il cane può essere ritirato dalle **8:00 alle 12:00**, previo appuntamento.

E' possibile concordare il ritiro nel pomeriggio, con una maggiorazione di 10euro.

Il cane può essere consegnato o ritirato i giorni FESTIVI agli orari come da tabella seguente:

<b>GIORNO</b>	<b>ORARIO</b>	<b>GIORNO</b>	<b>ORARIO</b>
<b>01/01 CAPODANNO</b>	Solo il POMERIGGIO	<b>15/08 FERRAGOSTO</b>	CHIUSO
<b>06/01 EPIFANIA</b>	CHIUSO	<b>01/11 OGNISSANTI</b>	CHIUSO
<b>PASQUA</b>	CHIUSO	<b>08/12 IMMACOLATA CONCEZIONE</b>	CHIUSO
<b>PASQUETTA</b>	Solo il POMERIGGIO	<b>24/12 VIGILIA DI NATALE</b>	Solo il MATTINO
<b>25/04 FESTA DELLA LIBERAZIONE</b>	CHIUSO	<b>25/12 NATALE</b>	CHIUSO
<b>01/05 FESTA DEL LAVORO</b>	CHIUSO	<b>26/12 SANTO STEFANO</b>	Solo il POMERIGGIO
<b>02/06 FESTA DELLA REPUBBLICA</b>	CHIUSO	<b>31/12 ULTIMO DELL'ANNO</b>	Solo il MATTINO